

Цифровые сервисы для общественного транспорта

#транспортнаяреформа
#автоматизацияуправлениятранспортом
#оплатапоезда

Технологии
возможностей

Цифровые сервисы для общественного транспорта – предпосылки



Изменение и новые требования нормативно-правовой базы в сфере организации пассажирских перевозок



Оптимизация затрат на организацию транспортного обслуживания



Динамичное развитие информационных, в том числе мобильных, технологий и платежных инструментов

Цифровые сервисы для общественного транспорта

– ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ внедрения

Для граждан

Повышение качества и безопасности предоставляемых транспортных услуг и удовлетворенность населения их уровнем



Повышение комфортности поездок и сокращение времени в пути



Повышение удобства и расширение способов оплаты проезда (транспортные и банковские карты, QR-код, биометрия), гибкая тарифная система



Информирование пассажиров о достоверном времени прибытия транспорта, оптимальных маршрутах и в целом о работе пассажирского транспорта

Для региона

Оптимизация затрат бюджета на обеспечение транспортных услуг и управления транспортом. Переход на сервисную модель управления и финансово-правовых взаимоотношений



Оптимизация маршрутной сети и расписания движения



Контроль выполнения транспортной работы и соблюдения расписания



Повышение комфортности и предсказуемости поездки, удобства оплаты проезда

Преимущества сервисной модели

Цифровые сервисы для общественного транспорта – универсальная единая платформа предоставления услуг по управлению транспортом, оплате проезда и коммуникации с пассажирами, адаптируемая под требования пользователей и предоставляемая в формате решения «под ключ».



Гибкая мультисервисная цифровая платформа

- легкая изменяемость сервисов и добавление новых сервисов

Гарантированная доступность сервисов

- размещение сервисов на ЦОД Ростелекома с гарантированной доступностью 99,982%

Возможность поэтапного внедрения системы

- гибкая настройка сервисов для решения конкретных задач

Возможность привлечения инвестиций

- инвестирование в реализацию проекта, в том числе в оснащение транспортных средств

Функциональные блоки цифровых сервисов

Сервисы управления перевозками и учета транспортной работы



Учет взаимных обязательств по договорам на перевозку
Ведение маршрутов и планирование перевозок
Управление движением и мониторинг транспорта
Контроль качества предоставляемых услуг

Сервисы оплаты и контроля оплаты проезда, организация льготного проезда



Выпуск и учет движения транспортных карт, реализация проездных билетов
Учет и управление реестрами льготных категорий пассажиров
Оплата и контроль оплаты проезда
Взаиморасчеты и отчетность

Сервисы коммуникации с пассажирами



Интернет-портал общественного транспорта и мобильное приложение
Обработка обращений граждан
Личный кабинет пассажира



Сервисы управления перевозками и учета транспортной работы

1

Учет взаимных обязательств по контрактам на перевозку

Автоматизация процессов, связанных с контролем исполнения и документальным сопровождением контрактов

- Ведение реестров перевозчиков и заключенных контрактов
- Контроль исполнения контрактов
- Учет и обобщение информации по нарушению перевозчиками условий контрактов и ведение претензионной работы

2

Ведение маршрутов и планирование перевозок

Автоматизация управления маршрутами, расписанием движения:

- Ведение, создание и редактирование реестров маршрутов, техтрасс
- Управление перечнем остановок и транспортно-пересадочных узлов
- Ввод и редактирование нормативов движения с учетом времени суток
- Составление и расчет расписания движения на маршрут

Сервисы управления перевозками и учета транспортной работы

3

Управление движением и мониторинг транспорта

Автоматизация процессов сбора, накопления и просмотра информации о движении ТС и оперативное управление транспортной работой:

- Диспетчерское регулирование движения общественного транспорта
- Учет транспортной работы и отклонений от расписаний
- Просмотр треков движения ТС
- Управление нештатными ситуациями

4

Контроль качества предоставляемых услуг

Автоматизация процессов обработки и анализа данных, формирование отчетности:

- Расчет фактически выполненной транспортной работы, анализ на соответствие требованиям контракта
- Формирование отчетов о характеристиках выполнения транспортной работы (факт, отклонения от плана, статистика по транспортным инцидентам)
- Учет и анализ скоростей движения

Сервисы оплаты и контроля оплаты проезда, организация льготного проезда

1

Выпуск и учет движения транспортных карт, реализация проездных билетов

Автоматизация процессов управления жизненным циклом и продажами транспортных карт и проездных билетов:

- Обеспечение реализации различных видов проездных билетов, включая льготные проездные документы
- Контроль всех этапов движения транспортных карт
- Использование различных каналов реализации и пополнения проездных билетов

2

Учет и управление реестрами льготных категорий пассажиров

Автоматизация процессов сбора и обработки информации для льготного права проезда, взаимодействие с внешними ИС:

- Ведение сведений о льготных категориях граждан с назначенной мерой социальной поддержки (полное или частичное возмещения расходов)
- Информационный обмен с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО)

Сервисы оплаты и контроля оплаты проезда, организация льготного проезда

3

Оплата и контроль оплаты проезда

Автоматизация процессов учета поездок и контроля оплаты проезда, обеспечение приема в оплату различных средств платежа:

- Учет регистрации (гашения) проездных билетов и фактов оплаты проезда в салоне транспортного средства
- Гибкое регулирование тарифов, ввод новых проездных билетов
- Обеспечение возможности оплаты проезда по банковским картам, транспортно-банковский предпроцессинг

4

Взаиморасчеты и отчетность

Автоматизация процессов расчета сбора выручки за реализованные проездные билеты и выполнения взаиморасчетов:

- Формирование отчетов о реализации проездных билетов, фактически совершенных поездках, расчетной стоимости поездки по каждому виду проездного билета
- Выполнение взаиморасчетов с контрагентами

Сервисы коммуникации с пассажирами

1

Интернет-портал, мобильное приложение, личный кабинет

Автоматизация процессов информационного взаимодействия с пассажирами:

- Удобный доступ к информации о работе транспорта, построение маршрута поездки по задаваемым параметрам
- Оплата проездных билетов через интернет и мобильные сервисы
- Личный кабинета пассажира (история поездок, выбора оптимального тарифа, оплаты проезда и коммуникации с транспортным оператором)

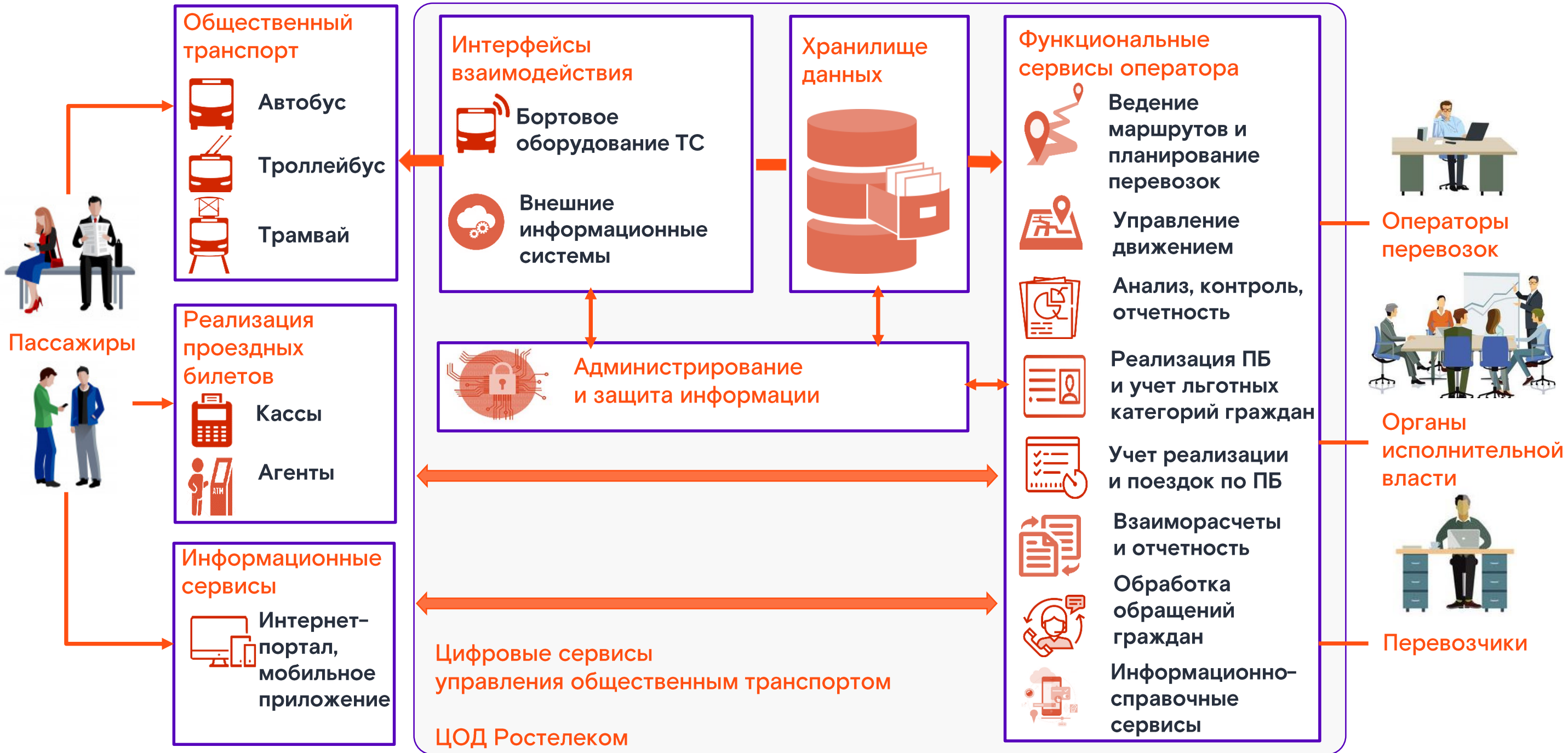
2

Обработка обращений пассажиров

Автоматизация процессов информационного взаимодействия по обращениям граждан:

- Прием и обработка обращений граждан о работе общественного транспорта
- Обработка телефонных вызовов (колл-центр)
- Контроль исполнительской дисциплины

Архитектура цифровых сервисов



Результаты внедрения цифровых сервисов



Сокращение операционных расходов за счет интеграции всех составляющих управления транспортом в едином сервисе



Оптимизация затрат бюджета на организацию транспортного обслуживания населения за счет автоматизации контроля исполнения контрактов



Автоматизация всех процессов управления общественным транспортом, оплаты проезда и обеспечения права льготного проезда



Повышение качества обслуживания пассажиров за счет внедрения удобных цифровых сервисов, прогнозируемости поездки и удобства оплаты проезда





**С уважением
к вашему делу**

**Заместитель генерального директора
по автоматизации транспорта
ООО «РТК Автоматика»
Иван Буров**

ivan.burov@rtk-avtomatika.ru

+7 921 332 34 20

г. Москва, ул. Мироновская, д. 33

Технологии
ВОЗМОЖНОСТЕЙ